

# よくあるご質問と回答：

## Arcserve UDP Cloud Hybrid

### バックアップデータ運搬オプション

Rev1.1

## 1. 全般

#### Q1. バックアップデータ運搬オプションとはどのようなサービスですか？

Arcserve UDP Cloud Hybrid へのバックアップデータの初期データ同期を、インターネット経由で行う代わりに NAS を使って物理的にデータを運搬することで、数 TB~数十 TB ものデータ転送がネットワークに与える帯域負荷を回避し、安全・確実に初期データ同期を完了できる、Arcserve UDP Cloud Hybrid 運用開始前にご利用いただけるオプションサービスです。

[Top へ戻る](#)

#### Q2. バックアップデータ運搬オプションを利用するメリットを教えてください。

数 TB~数十 TB のバックアップデータが既にオンプレの復旧ポイント サーバー（RPS）に累積されている場合、インターネット回線越しの Arcserve UDP Cloud Hybrid への初期データ同期に週単位の時間がかかる場合があります。

初期データ同期が完了するまでの間、管理者は常に回線帯域の逼迫と本番業務への影響を心配していただければなりません。バックアップデータ運搬オプションをご利用いただくと、初期データ同期がネットワークに与える帯域負荷を回避し、安全・確実に初期データ同期を完了できます。

[Top へ戻る](#)

#### Q3. 利用者が実施する作業は何でしょうか？

ご依頼時に指定された場所にセットアップ済の NAS が届きますので、お客様にはそのネットワーク接続とバックアップデータ複製作業を、弊社が提供する手順書に沿って実施いただきます。

また、データ複製完了後、NAS を運搬ケースに梱包・施錠し、同梱された着払い伝票を使って弊社宛の発送をお願いします。

[Top へ戻る](#)

#### Q4. NAS 運搬の手配はどうすれば良いですか？

弊社から NAS を送付した際に同梱した返送用の着払い伝票をご利用ください。なお、運送業者の手配・連絡はお客様にてお願いします。



お客様指定の運送業者をご利用される場合、運送に関わる費用と手配はお客様にてご負担いただきます。

[Top へ戻る](#)

#### Q5. バックアップデータ運搬オプションは全てのリージョンで利用可能ですか？

いいえ。

東日本リージョンのみでご利用いただけます。

2024年1月現在、他リージョンでの対応予定はありません。

[Top へ戻る](#)

## 2.機能

#### Q1. バックアップデータ運搬オプションを利用するために新たな機能や操作を習得する必要はありますか？

いいえ。

弊社が作成したステップ・バイ・ステップで分かり易い手順書を提供しますので、お客様はその通りに作業するだけ完了できます。

[Top へ戻る](#)

#### Q2. どのような仕組みで行うのですか？

バックアップデータの初期データ同期には、Arcserve UDP の「ジャンプスタート」機能を利用します。

ジャンプスタートについては[こちら](#)をご参照ください。

[Top へ戻る](#)

#### Q3. 運搬時のデータのセキュリティ・安全性はどのように確保されていますか？

NAS は専用の運搬ケースに格納し、施錠した状態で運搬します。

NAS へのデータ複製は弊社とお客様しかご存じないパスワードを使って実施いただきます。

また、バックアップデータは AES256 で暗号化されているため、万が一の場合にもデータ内容が漏洩することはありません。

[Top へ戻る](#)

#### Q4. 初期データ同期にはどれくらいの時間がかかりますか？

10TB <sup>※1</sup> のデータを初期データ同期する場合で 40~50 時間を見込んでください。



実施にはお客様の復旧ポイントサーバー（RPS）とネットワークが関わるため、それらの性能や負荷状況によっては、より長い時間がかかる場合もあり得ます。

※1: 1TB は 10 の 12 乗バイトを表します。

[Top へ戻る](#)

## 3. 購入方法

### Q1. バックアップデータ運搬オプションの料金について教えてください。

NAS 1 台によるバックアップデータの運搬 1 回当たり 24 万 4,200 円（税込）です。

[Top へ戻る](#)

### Q2. NAS 1 台でどの程度のデータ量を運搬できますか？

NAS 1 台で約 45TB ※1 までのバックアップデータを運搬できます。

45TB を超える場合は弊社までご相談ください。

※1: 1TB は 10 の 12 乗バイトを表します。

[Top へ戻る](#)

### Q3. バックアップデータ運搬オプションの購入と実施は同時でなければなりませんか？

いいえ。

事前に本オプションを購入いただけます。

お客様の準備が整った時点で弊社まで本オプションの実施をご依頼ください。その時点で実際の NAS 運搬スケジュールを確定します。

[Top へ戻る](#)

### Q4. 有効期限はありますか？

はい、購入から 1 年間有効です。

有効期間内に本オプション実施のご依頼をお願いします。

[Top へ戻る](#)

### Q5. どこで購入できますか？



Arcserve UDP Cloud Hybrid と同じ販売店から購入いただけます。

[Top へ戻る](#)

#### Q6. どこに実施を依頼すれば良いですか？

運搬対象のバックアップ対象ノード数と合計データ量を確認の上、購入時の証書をご用意いただき、Arcserve サポート受付まで電話でご連絡ください。

0120-702-660（平日 9:00～17:30）

[Top へ戻る](#)

