



## Arcserve Appliance と Cloud が、 PW Hall Ltd の販売、製造、利用者の 生産性を向上



P.W.HALL LIMITED

PW Hall 社は、グラスゴー本社で 50 年以上プラスチック製品を製造する会社です。現在、英国と輸出市場の両方に 50 人の従業員が従事しています。

業 種： 製造業  
社 名： PW Hall 社  
従業員数： 50 名

### 課題

IT の停止が製造および販売プロセスに影響を与えないようにするため、PW Hall Ltd は災害復旧のための信頼できる戦略を必要としました。データ量が増加するにつれて、データベースのバックアップシステムは目的に適合しなくなっていました。

### ソリューション

Arcserve UDP Appliance の 2 か月のトライアル後、PW Hall 社は 2016 年 2 月にパートナーである Epaton の支援を受けてソリューションを実装しました。Arcserve は、SQL、ERP と Exchange のメールボックスデータを Arcserve Cloud に複製して保護しています。

### 効果

高速で信頼性の高いデータベースのバックアップとクラウドベースのレプリケーションにより、PW Hall 社はストレージコストを削減し、SAN のリソースを解放し、IT 障害が業務に影響を与えるリスクを軽減できました。

## ビジネス

### プラスチック関連産業向けの製造メーカー

グラスゴーに本拠を置く PW Hall 社は、1870年に設立以来50年以上にわたって粉末、ペースト、顆粒状の着色濃縮物を製造してきました。50人の従業員は顧客のニーズを満たすことをモットーとして、この分野で豊富な知識と専門知識を持っています。現在、同社の輸出事業は売上高の約60%を占めており、今後数年間にわたって海外事業の成長を計画しています。

## 課題

### IT停止によるビジネスへの影響を最小限に

もしPW Hall社でIT停止が発生した場合、ビジネスに深刻な影響を与えるまでに数時間しかかかりません。PW Hall社のITマネージャであるRobert Jackson氏は、「データにアクセスできなくなった場合、製造、販売、生産性に深刻な影響を与える可能性がありました」と説明しています。

データを保護するには、信頼性と可用性の高い災害復旧ソリューションが必要でした。PW Hall社の既存のソリューションはテープバックアップに依存しており、データ量の増加は深刻な問題になっていました。

「当社のバックアップウィンドウは持続不可能なレベルにまで増加し、13時間以上かかることもありました」とJackson氏は語っています。「バックアッププロセスが本番環境に悪影響を与える可能性があるギリギリのところで運用していました。」

古いテープの技術にはいくつかの制限がありました。「金曜日の夜にバックアップで問題が発生した場合、木曜日の夜のテープを使用して復旧する前に月曜日の朝になってしまう場合があります。」

さらに、テープはメンテナンスが複雑だったため、PW Hall社ではビジネス継続性に影響を与える前に、費用対効果の高いものを探することを決定しました。

---

## ソリューション

### クラウドへのデータ保護の実施

PW Hall 社は、テープソリューションからの移行を支援するスペシャリストであるパートナー Epaton に相談して、適切なデータ保護ツールの検討を始めました。 Arcserve Cloud を使用した Arcserve UDP Appliance の 2 か月間の試用に成功した後、2016 年 2 月にソリューションを実装しました。

「Epaton は、Arcserve の技術者と協力して問題を解決するために全体でサポートしてくれました」と Jackson 氏は回想します。

Arcserve UDP で、製造、販売プロセスの中核となる 3 TB のデータを保護しています。これには、12 の仮想サーバと 5 つの物理サーバにわたるフラットファイル、SQL、ERP と Exchange のメールボックスデータが含まれます。

1 晩かかっていたバックアップに変えて、現在では 1 日分の増分バックアップでバックアップウィンドウを約 90 分に短縮しました。

バックアップは、データの変更が少ないサーバでは 6 時間ごとに実行され、データの更新量が多い場合は 4 時間ごとに実行されます。これらのバックアップはその後、遠隔地の Arcserve Cloud に複製され、必要に応じて災害復旧のための仮想マシンを起動できます。「当社のバックアップとレプリケーションはスケジュールに従って実行されるため、対処する必要がある障害が発生したというアラートを受信しない限り、積極的に関与する必要はありません」と Jackson 氏は説明しています。「バックアップテープの変更などを監視する IT スタッフは現場に不要で、時間を節約とデータ保護プロセスを簡素化できました。」

データの復旧も数時間からわずか数分に短縮されます。「以前は復旧を開始する前に、テープをかけ替えるなど物理的に作業する必要がありましたが、15 分でメールボックスデータを復旧できるようになりました」と Jackson 氏は付け加えています。

## 効果

### より高速でスマートなデータ復旧

Arcserve UDP Appliance は、バックアップを自動化し、時間のかかるテープ保管に代わる高速で信頼性の高いソリューションを PW Hall 社に提供しています。「バックアップが自動的に行われ、効率的にデータを復旧できるので、ビジネスに貢献する他の作業に注力できます」とジャクソン氏は評価します。 Arcserve Cloud で、災害復旧の際に PW Hall 社が迅速に仮想マシンを起動できるようになり、事業継続を実現できたことは大きなメリットです。

同社はまた、データ量の増加に対応するために追加の SAN（ストレージエリアネットワーク）を購入する必要がなくなったため、ストレージコストを節約できました。

Arcserve UDP を使用することで、同社は以下のことが可能になりました。

- リスクの軽減
- 販売、製造、利用者の生産性を改善
- リソースの解放

「Arcserve UDP Appliance は高速で信頼性があります。当社のビジネスはデータの損失から保護されているという自信があれば、夜も安心して眠ることができます」と Jackson 氏は結論付けています。

本資料は海外事例を翻訳したもので、日本国内でサポートしていない環境を含む場合があります。日本国内でサポートする環境の最新情報は以下の動作要件ページでご確認いただけます。

<https://support.arcserve.com/s/topic/0TO1J000000I5MxWAK?language=ja>

Copyright © 2019 Arcserve. All rights reserved. 参照するすべての登録商標、商標名、ゴロ等はそれぞれの所有者に帰属します。

本資料は、情報提供のみを目的としています。Arcserve は本情報の正確性または完全性に対して一切の責任を負いません。Arcserve は、該当する法律が許す範囲で、いかなる種類の保証（商品性、特定の目的に対する適合性または非侵害に関する黙示の保証を含みます（ただし、これに限定されません））も伴わずに、本資料を「現状有姿で」提供します。Arcserve は、利益損失、投資損失、事業中断、営業権の喪失、またはデータの喪失など（ただし、これに限定されません）、本資料に関連する直接損害または間接損害については、Arcserve がその損害の可能性の通知を明示的に受けていた場合であっても一切の責任を負いません。