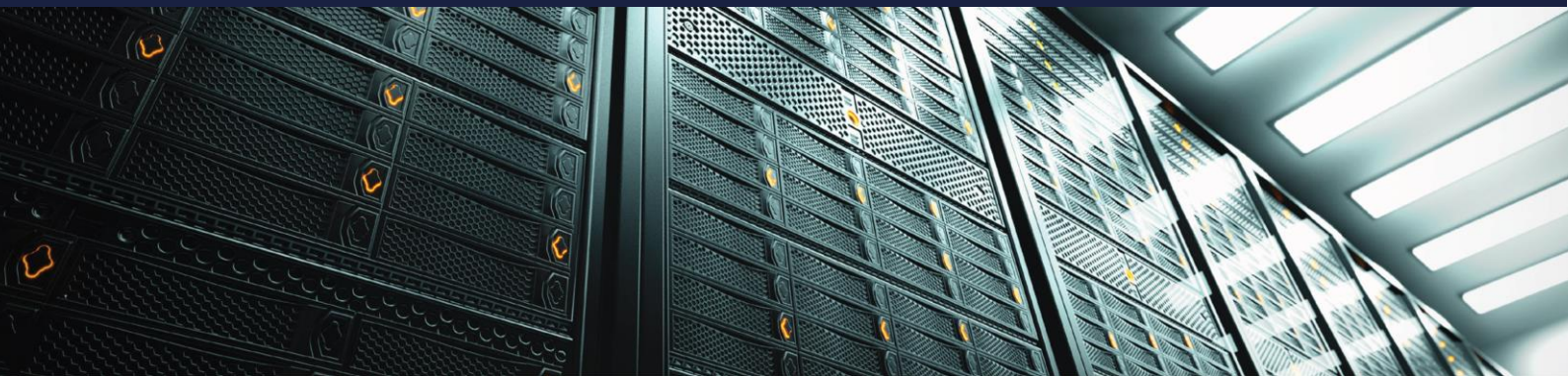




Arcserve が、マネージド・サービス・ プロバイダの顧客のランサムウェア 感染からの 保護を支援



北カリフォルニアの小規模から中規模企業に IT マネージド・サービスを提供している TruTech。同社は、デスクトップ、サーバ、ネットワークの管理から、IT セキュリティとウイルス対策の支援まで幅広いサービスを提供しています。

業 種：IT の管理サービスプロバイダ
所 在 地：カリフォルニア州 キャンベル
導入製品：ARCSERVE UDP CLOUD DIRECT

課題

顧客のサーバがランサムウェアに感染し、ビジネスに不可欠なデータへのアクセスをブロックしてしまいました。

ソリューション

ランサムウェアに感染した顧客が迅速に復旧でき、長時間のシステム停止を回避できました。

効果

TruTech は、マネージド・サービス・プロバイダとしての価値を実証できました。

課題

社内サーバがランサムウェアに感染

TruTech の顧客の一人が出社してどのファイルにもアクセスできなかったことで、深刻な問題が発生したことを認識しました。自社で問題を解決できなかったため、マネージド・サービス・プロバイダである TruTech に連絡しました。調査の結果、その顧客のシステムはランサムウェアウイルスである CryptoLocker に感染していることがわかりました。

TruTech によるランサムウェア感染の調査によって、顧客のシステムへの広範な影響が判明しました。顧客企業の従業員は、正当なものに見えたので信頼できると思われる送信元からのメールを受信し、添付ファイルをダウンロードすることで、コンピュータとファイルが感染してしまったのです。その後、ウイルスは 160GB の社内サーバに拡散し、完全にファイルにアクセスできなくなり、会社全体でシステム停止が長引く結果を引き起こしました。

ソリューション

Arcserve UDP Cloud Direct が顧客のデータを迅速に復旧

この TruTech の顧客のランサムウェアに感染したサーバは、Arcserve UDP Cloud Direct BaaS でバックアップされていました。TruTech は、Arcserve のサポートチームと連絡を取り、この顧客のビジネスに不可欠なデータを復旧する支援を行いました。この結果、「必要なすべてのデータを取り戻すことができました」と、IT マネージャーの Ben Rombaoa 氏は語っています。

Arcserve UDP Cloud Direct から顧客のデータを取得するとすぐに TruTech は検査を行いました。顧客の保持ポリシーは 7 日間でしたが、ランサムウェアは Arcserve のバックアップデータ内には存在しませんでした。その後、Arcserve クラウドからデータを外部ドライブにコピーしました。

顧客は Arcserve UDP Cloud Direct からファイルにアクセスできました。ランサムウェア感染の結果、3 営業日ダウンし、すべてのデータを復旧するには、約 8 時間かかりました。

効果

マネージド・サービス・プロバイダとしての価値を顧客に提供

TruTech が提供した迅速な緊急サポートにより、顧客は即座に復旧プロセスを開始することができました。また、Arcserve のソリューションのおかげで、8 時間以内にすべてのサーバのデータを取得できました。

「必要なすべてのデータを取り戻すことができ、顧客に当社の価値を認識いただくことができました」と Ben Rombaoa 氏は述べています。さらに、「サイバー攻撃が増え続けるにつれて、災害復旧はより重要になっています」と Ben Rombaoa 氏は語っています。

遠隔バックアップがランサムウェアからデータを保護

ランサムウェアはローカルのサーバに感染することで拡散するため、Arcserve UDP Cloud Direct BaaS のようなクラウドに遠隔転送するのは、このようなサイバー攻撃の脅威やリスクを低減するために重要です。シニアネットワークエンジニアの Victor Cruz は、次のように語っています。「クラウドバックアップの素晴らしい点は、オフィスの外に信頼できるバックアップ場所があることです。サイバー攻撃が増え続けるにつれて、こういった遠隔地保管はより重要になります。」

本資料は海外事例を翻訳したもので、日本国内でサポートしていない環境を含む場合があります。日本国内でサポートする環境の最新情報は以下の動作要件ページでご確認いただけます。

<https://support.arcserve.com/s/topic/0TO1J000000I5MxWAK?language=ja>

Copyright © 2019 Arcserve. All rights reserved. 参照するすべての登録商標、商標名、ロゴ等はそれぞれの所有者に帰属します。

本資料は、情報提供のみを目的としています。Arcserve は本情報の正確性または完全性に対して一切の責任を負いません。Arcserve は、該当する法律が許す範囲で、いかなる種類の保証（商品性、特定の目的に対する適合性または非侵害に関する黙示の保証を含みます（ただし、これに限定されません））も伴わずに、本資料を「現状有姿で」提供します。Arcserve は、利益損失、投資損失、事業中断、営業権の喪失、またはデータの喪失など（ただし、これに限定されません）、本資料に関連する直接損害または間接損害については、Arcserve がその損害の可能性の通知を明示的に受けていた場合であっても一切の責任を負いません。