

2019年7月8日

各位

Arcserve Japan

Arcserve ソフトウェア製品のライセンスキー ご提供方法変更のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社では Arcserve シリーズ ソフトウェア製品のライセンスキーのご提供方法を、現在の「ライセンスアクティベーション」から以下の通り、変更することになりましたので、ここにご案内申し上げます。

◆ **対象製品：**

Arcserve Backup 18.0
Arcserve UDP 7.0
Arcserve Replication and High Availability 18.0

◆ **変更開始日：**

ライセンス製品、パッケージ製品ともに、2019年8月1日(木) 弊社出荷分より

◆ **変更後のご提供方法：**

プログラム証書、またはパッケージ製品内にライセンスキーを印字して出荷させていただきます。これは、各製品の前バージョンのご提供方法と同様です。

◆ **補足**

すでに「ライセンスアクティベーション」をされた方については、継続してご利用をいただくことが可能です。

7月31日(水)までに出荷されるライセンス製品、パッケージ製品の該当オーダーについては、ご要望をいただければ、ライセンスキーの提供・証書の再発行を個別に行なうことが出来ますので、弊社 Arcserve ライセンスデスク (Tel : 0120-630-178) までお問い合わせください。

なお、MSP プログラムおよび Arcserve UDP Appliance では現在もライセンス キーを直接ご提供する方式ですので、今回の変更の影響はありません。

その他、ご不明な点につきましては、弊社 Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel : 0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

今後とも「Arcserve® シリーズ」をよろしくお願ひ申し上げます。

敬具