

# Banco Columbia reduz em mais de 300% o tempo de backup e recuperação com o Arcserve UDP

## PERFIL DO CLIENTE

**EMPRESA:** Banco Columbia

**SETOR:** Bancário



O Columbia é um banco privado, de capital 100% argentino, especializado em assistência financeira a pessoas físicas.

## DESAFIO

Melhorar o tempo dos controles manuais e garantir a continuidade da TI de forma mais eficiente, mensurável e escalável.

## SOLUÇÃO

A empresa utilizava a solução Arcserve Backup, que foi atualizada para Arcserve UDP.

## BENEFÍCIOS

Com o Arcserve UDP, a empresa conseguiu reduzir em mais de 300% o tempo de backup e ativação dos sistemas em incidentes.

## EMPRESA

O Banco Columbia é um banco comercial de varejo argentino que oferece uma ampla variedade de serviços financeiros, entre eles, empréstimo pessoal, cartões de crédito, investimento a prazo fixo, negociação de títulos públicos e privados, conta de custódia de títulos, poupança, conta corrente bancária e especial, seguros, operações de câmbio, transferências de e para o exterior, e comercialização de seguros para pessoas físicas. Hoje, o banco tem 58 agências (pontos de venda), cerca de 900 funcionários e mais de 470 mil clientes.

A infraestrutura do Banco Columbia compreende principalmente dois locais, mais de 100 serviços e um negócio com os mais rigorosos controles de auditoria.



## DESAFIO

Sendo uma empresa do mercado financeiro que busca oferecer a melhor experiência para os usuários internos e externos, o Banco Columbia conta com uma área de TI cujo objetivo é garantir a disponibilidade das informações valiosas e apresentar alternativas técnicas e de custos para cumprir as metas da empresa.

Antes da implementação da solução Arcserve Unified Data Protection (UDP), o banco usava ferramentas e processos personalizados para fazer backup em um local de processamento alternativo. O tempo de inatividade dos aplicativos era solucionado com um processo manual de ativação e desativação no caso de incidentes que podia durar até dez horas.

Por esse motivo, como eles já usavam o Arcserve Backup, decidiram fazer upgrade para o Arcserve UDP para contar com backups incrementais infinitos de máquinas físicas e virtuais e posterior recuperação desses dados automaticamente, o que ajudou a eliminar vários processos manuais e de controle.

## SOLUÇÃO

O processo de adoção começou em novembro de 2017 com a instalação da solução nos locais principal e secundário, replicação dos backups no local secundário e, finalmente, a implementação das funcionalidades de Virtual Standby e Alta Disponibilidade.

A solução Arcserve UDP ofereceu ao banco proteção de dados e recuperação de desastres para cada carga de trabalho, dentro e fora da empresa, além da possibilidade de atender às necessidades futuras de cada infraestrutura. Com a ajuda da tecnologia que protege os dados de e para qualquer lugar, o UDP é a primeira solução da sua categoria que combina diversos recursos sofisticados, mas sem a complexidade das soluções tradicionais para empresas.

O Banco Columbia utilizava o Arcserve Backup para os backups em fita, atendendo às regulamentações do Banco Central de la República Argentina. A solução Arcserve UDP deu a eles proteção de dados e recuperação de desastres para cada carga de trabalho, dentro e fora da empresa e a possibilidade de se adaptar a futuras necessidades de cada infraestrutura. Com a ajuda da tecnologia que protege os dados de e para qualquer lugar, o UDP é a primeira solução da categoria a combinar diversos recursos sofisticados, sem a complexidade das soluções corporativas tradicionais.

Queríamos oferecer uma experiência melhor para os usuários internos e externos, aumentando a disponibilidade dos dados

*Maximiliano Ignaciuk,*  
**Gerente de Tecnología**

Com o Arcserve UDP, protegemos mais de 200 servidores e todos os aplicativos nas plataformas Linux, Windows, Oracle e SQL.

*Gabriel Santamarianova,*  
**Gerente de CPD**

A solução Arcserve UDP permitiu reduzir em mais de 300% o tempo de backup e recuperação dos sistemas em incidentes.

*Gabriel Santamarianova,*  
**Gerente de CPD**

## BENEFÍCIOS

O Arcserve UDP ajudou o Banco Columbia a reduzir em mais de 300% o tempo de backup e recuperação dos sistemas no caso de incidentes e a fazer backups durante o dia, sem a interrupção dos serviços. Hoje, cada backup tem sua cópia de segurança remota, o que permite responder de forma rápida e eficiente no caso de incidentes que afetem por completo as operações.

Eles também conseguiram armazenar os backups de toda a infraestrutura de TI em um conjunto de repositórios com deduplicação global, o que reduziu mais de 85% do espaço de armazenamento.

Temos uma relação comercial excelente com a Arcserve, com comprometimento e predisposição para responder a diferentes desafios.

*Maximiliano Ignaciuk,*  
**Gerente de tecnologia**

## SOBRE A TECNOSOPHIE

Com mais de 15 anos de história, a Tecnosophie alcançou os mais altos padrões de fornecimento de serviços e gestão de processos de negócios.

Tendo como objetivo ajudar os clientes com elementos tecnológicos sob medida para cada empresa, a Tecnosophie conta com uma equipe de especialistas em segurança que cria e desenvolve uma ampla variedade de serviços gerenciados de segurança para monitoramento e gestão preventiva, ininterrupta e em tempo real. Com esses serviços, as empresas garantem a segurança da infraestrutura de rede e podem concentrar os esforços em administrar e expandir seus negócios.

A Tecnosophie é parceira da Arcserve há mais de 15 anos e atualmente é a sua maior parceira na Argentina.

A equipe técnica é o seu diferencial mais importante porque consegue oferecer soluções completas, apoiando os clientes tecnicamente da pré-venda à implementação e posterior gerenciamento dos seus ambientes.

A Tecnosophie acompanhou o Banco Columbia no projeto e implementação do Arcserve UDP para atender às suas necessidades de backup e recuperação das informações de acordo com as regulamentações vigentes. Hoje, participa dos serviços de manutenção e otimização da proteção da infraestrutura de TI do banco.

**Mais informações em:** [www.tecnosophie.com](http://www.tecnosophie.com) | **Contato:** [info@tecnosophie.com.ar](mailto:info@tecnosophie.com.ar) | **Twitter:** @tecnosophie | **LinkedIn:** <https://ar.linkedin.com/company/tecnosophie> | **Facebook:** <https://www.facebook.com/tecnosophie> | **Endereço** Larrea 1345 piso 6 oficina B, Buenos Aires, Argentina | **Telefone:** +54-11-5711-5094.

Conheça mais [www.arcserve.com/br](http://www.arcserve.com/br)

Copyright © 2019 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logotipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas. Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exatidão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "tal como está" sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos