

Banco Columbia reduce en más de un 300% los tiempos de backup y recuperación con Arcserve UDP

PERFIL DEL CLIENTE

EMPRESA: Banco Columbia

SECTOR: Bancario



Banco Columbia es un banco argentino de capitales privados 100% nacionales, que se especializa en la asistencia financiera a personas físicas.

DESAFÍO

Mejorar los tiempos en los controles manuales y garantizar la continuidad de TI de una manera más eficiente, medible y escalable.

SOLUCIÓN

La empresa utilizaba la solución Arcserve Backup, que se actualizó a Arcserve UDP.

BENEFICIOS

Con Arcserve UDP, se logró reducir en más de un 300% los tiempos de backup y activación de los sistemas en contingencia.

EMPRESA

Banco Columbia es un banco comercial minorista argentino que ofrece una amplia variedad de servicios financieros, tales como préstamos personales, tarjetas de crédito, inversiones a plazo fijo, negociación de títulos públicos y privados, cuenta custodia de títulos, cajas de ahorros, cuentas corrientes bancarias y especiales, cajas de seguridad, operaciones de cambio, transferencias desde y hacia el exterior, y comercialización de seguros para individuos. Hoy tiene 58 sucursales (puntos de venta), alrededor de 900 empleados y más de 470.000 clientes en el país.

La infraestructura del Banco Columbia está distribuida principalmente en dos sitios, más de 100 servicios y un negocio con los más rigurosos controles de auditoría.



DESAFÍO

Como una organización financiera centrada en brindar las mejores experiencias a sus usuarios internos y externos, el Banco Columbia cuenta con un área de TI que tiene como objetivo garantizar la disponibilidad de la información valiosa, y brindar alternativas técnicas y de costos para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

Antes de la implementación de Arcserve Unified Data Protection (UDP), la entidad utilizaba herramientas y procesos custom para la activación de copias en el sitio de procesamiento alternativo. El tiempo de inactividad de las aplicaciones se resolvía mediante procesos manuales de activación y desactivación de contingencias, que podían durar hasta 10 horas.

En este contexto, decidieron avanzar con el upgrade a Arcserve UDP (ya utilizaban Arcserve Backup), y así contar con backups incrementales infinitos de máquinas físicas y virtuales, y su posterior recuperación de forma automática, lo que los ayudó a eliminar muchos procesos manuales y de control.

SOLUCIÓN

El proceso de adopción de la solución comenzó en noviembre de 2017 con su instalación en el sitio principal, luego con la replicación de respaldos al sitio secundario, y finalmente la implementación de las funcionalidades de Virtual Standby y High Availability.

La solución Arcserve UDP les ofreció protección de datos y recuperación de desastres para cada carga de trabajo, dentro y fuera de la empresa; e incluso la posibilidad de adaptarse a las necesidades futuras de cada infraestructura. Con la ayuda de tecnología que protege los datos desde y hacia cualquier lugar, UDP es la primera solución de su clase en combinar diversos recursos sofisticados, sin la complejidad de las soluciones corporativas tradicionales.

Banco Columbia utilizaba Arcserve Backup para los respaldos a cinta para cumplir con las regulaciones del Banco Central de la República Argentina. La solución Arcserve UDP les ofreció protección de datos y recuperación de desastres para cada carga de trabajo, dentro y fuera de la empresa; e incluso la posibilidad de adaptarse a las necesidades futuras de cada infraestructura. Con la ayuda de tecnología que protege los datos desde y hacia cualquier lugar, UDP es la primera solución de su clase en combinar diversos recursos sofisticados, sin la complejidad de las soluciones corporativas tradicionales.

Queríamos brindar una mejor experiencia al usuario interno y externo a partir de una mayor disponibilidad de los datos

Maximiliano Ignaciuk,
Gerente de Tecnología

Con Arcserve UDP protegemos más de 200 servidores y todas las aplicaciones en plataformas Linux, Windows, Oracle y SQL

Gabriel Santamarianova,
Gerente CPD

Arcserve UDP nos permitió reducir en más de un 300% los tiempos de backup y recuperación de los sistemas en contingencia

Gabriel Santamarianova,
Gerente CPD

BENEFICIOS

Con la adopción de la solución Arcserve UDP, Banco Columbia logró reducir en más de un 300% los tiempos de backup y recuperación de los sistemas en contingencia y realizar los respaldos durante el día sin interrupción de los servicios productivos. Actualmente, cada respaldo cuenta con su copia de seguridad remota permitiendo así responder de forma rápida y eficiente ante incidentes que afectan por completo el sitio productivo.

Además, se lograron almacenar los respaldos de toda la infraestructura de TI en un conjunto de repositorios con deduplicación global, con una reducción de más del 85% del espacio de almacenamiento.

Realmente tenemos con Arcserve una relación de negocios fluida, y de gran compromiso y predisposición para abordar distintos desafíos

Maximiliano Ignaciuk,
Gerente de Tecnología

ACERCA DE TECNOSOPHIE

Con más de 15 años de historia, Tecnosophie ha alcanzado altos estándares en la provisión de servicios y gestión de procesos del negocio.

Su objetivo es acompañar a los Clientes con los elementos tecnológicos que estén a la medida de su organización. A través del equipo de especialistas en seguridad, diseñaron y desarrollaron una gama completa de servicios administrados para el monitoreo y gestión preventiva en tiempo real 7x24x365, mediante los cuales las organizaciones podrán garantizar la seguridad de sus infraestructuras de red y concentrar todos sus esfuerzos en administrar y ampliar sus negocios.

Tecnosophie es Partner de Arcserve hace más de 15 años y actualmente es el mayor Partner de Argentina.

Su equipo técnico es su diferenciador más importante ya que logra ofrecer a sus Clientes soluciones completas, apoyándolos técnicamente en la preventa, la implementación, y la posterior gestión de sus ambientes operativos.

Tecnosophie acompañó a Banco Columbia a diseñar e implementar la solución de Arcserve UDP, para alcanzar sus objetivos de resguardo y recuperación de la información cumpliendo las normativas vigentes. Actualmente participa en el mantenimiento y la optimización de la protección de su infraestructura tecnológica.

Más información en Sitio Web: www.tecnosophie.com | **Contacto:** info@tecnosophie.com.ar | **Twitter:** @tecnosophie | **LinkedIn:** <https://ar.linkedin.com/company/tecnosophie> | **Facebook:** <https://www.facebook.com/tecnosophie> | **Dirección:** Larrea 1345 piso 6 oficina B, Buenos Aires, Argentina | **Teléfono:** +54-11-5711-5094.

Más información en www.arcserve.com/la

Copyright © 2019 Arcserve. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos mencionados aquí pertenecen a sus respectivas compañías. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos. Arcserve no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de la información. En la medida permitida por la ley aplicable, Arcserve proporciona el presente documento "en el estado en que se encuentra", sin garantía de ningún tipo, incluida, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, adaptación para un propósito particular o no contravención. Arcserve no será responsable en ningún caso por pérdidas o daños directos o indirectos derivados del uso del presente documento, incluidos, entre otros, lucro cesante, interrupción de negocios, daños a la reputación o pérdida de datos, incluso aunque Arcserve hubiera sido notificada expresamente y con anterioridad sobre la posibilidad de que se produjeran dichos daños.