

各位

Arcserve Japan

『Arcserve® Backup』 UNIX Agent の販売終了およびサポート終了のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

Arcserve では、数年にわたる UNIX ビジネスの広範な見直しと、これらのプラットフォームの保守に関わる多大なリソースを考慮した結果、Arcserve Backup における UNIX システム（AIX、Solaris、HP-UX）対応エージェントの新規ライセンスとメンテナンス・メンテナンス更新の販売およびサポートを終了することを決定いたしました。

なお、この案内の情報は、Arcserve Unified Data Protection（以降 UDP と略記）の Premium および Premium Plus エディションに含まれる Arcserve Backup UNIX Agent のライセンス・メンテナンスにも適用されます。

■ Arcserve Backup UNIX Agent 販売終了日： 2025 年 5 月 1 日

次回の価格表の更新に反映されます。

- SKU の削除：すべての UNIX 関連 SKU は、価格表の更新時に削除されます。

製品名称	SKU	プログラム	価格 (税抜)	JAN Code 合計 (税抜価格)	総額 (税込価格)
リモートバックアップ用 クライアントエージェント製品					
Arcserve Backup 19.0 Client Agent for UNIX	NASBR191FMJUCA	パッケージ	¥109,000	4949013980922	¥119,900
	NASBR191FMJUCAE00C	ライセンス	¥98,000	-	-
	MABU0001MAJ191E12C	新規 1 年メンテナンス	¥28,000	¥126,000	¥138,600

Arcserve Backup 19.0 for UNIX Agent for Oracle	NASBR191FMJORU	パッケージ	¥220,000	4949013980908	¥242,000
	NASBR191FMJORUE00C	ライセンス	¥198,000	-	-
	MABU0001MAJ053E12C	新規 1 年メンテナンス	¥55,000	¥253,000	¥278,300

Arcserve Backup 19.0 アップグレード製品/他社製品からの乗り換え価格表

Arcserve Backup 19.0 Client Agent for UNIX	NASBR191UMJUCA	パッケージ	¥66,000	4949013980700	¥72,600
	NASBR191UMJUCAE00C	ライセンス	¥55,000	-	-
	MABU0001MAJ191E12C	1 年メンテナンス	¥28,000	¥83,000	¥91,300

Arcserve Backup 19.0 for UNIX Agent for Oracle	NASBR191UMJORU	パッケージ	¥132,000	4949013980687	¥145,200
	NASBR191UMJORUE00C	ライセンス	¥110,000	-	-
	MABU0001MAJ053E12C	1 年メンテナンス	¥55,000	¥165,000	¥181,500

Arcserve Backup 19.0 アップグレード製品/他社製品からの乗り換え価格表

Arcserve Backup 19.0 Client Agent for UNIX	NASBR191UMJUCA	パッケージ	¥66,000	4949013980700	¥72,600
	NASBR191UMJUCAE00C	ライセンス	¥55,000	-	-
	MABU0001MAJ191E12C	1 年メンテナンス	¥28,000	¥83,000	¥91,300

Arcserve Backup 19.0 for UNIX Agent for Oracle	NASBR191UMJORU	パッケージ	¥132,000	4949013980687	¥145,200
	NASBR191UMJORUE00C	ライセンス	¥110,000	-	-
	MABU0001MAJ053E12C	1 年メンテナンス	¥55,000	¥165,000	¥181,500

Arcserve Backup 19.0 メンテナンス更新価格表

メンテナンス更新 - クライアントエージェント製品

メンテナンス更新製品名称	SKU	メンテナンス更新期間	合計 (税抜)	総額
Arcserve Backup Client Agent for UNIX	MABU0001MRJ191E12C	1 年	¥28,000	¥30,800

メンテナンス更新 - クロスプラットフォーム対応エージェント製品

Arcserve Backup for UNIX Agent for Oracle	MABU0001MRJ053E12C	1 年	¥55,000	¥60,500
---	--------------------	-----	---------	---------

■ Arcserve Backup UNIX Agent サポート終了日：2026 年 4 月 30 日

Arcserve Backup における UNIX のサポートは、現在サポートされているすべてのバージョンにおいて「ベストエフォート・サポート」に移行します。この変更は、本通知日から即日有効です。

- ベストエフォート・サポート：既存のお客様のみを対象とし、2026 年 4 月 30 日まで継続されます。ベスト エフォート サポートにおいて既知の解決策が見つからない場合、ケースは文書化されてクローズされます。この場合、それ以上のサポートや追加の支援は提供されません。ベストエフォート・サポートの終了後、UNIX Agent に関するサポート、RMA (Return Merchandise Authorization)、その他のサポートを提供いたしません。

ご不明な点、ご質問等ございましたら、Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel：0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

以上