

2016年11月16日

各位

Arcserve Japan

Arcserve D2D r16.5 (Central Applications含む全製品)の サポート終了後のメンテナンス更新についてのご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、既報の通り Arcserve D2D r16.5 につきましては、2017 年 2 月 3 日をもってサポート終了となります。2017 年 2 月 4 日以降は、有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様であっても、Arcserve D2D r16.5 のテクニカルサポートをお受けいただくことができなくなります。また、Arcserve D2D 型番でのメンテナンス更新は終了となります。

Arcserve D2D のメンテナンスが有効なお客様へは後継製品の Arcserve UDP への無償アップグレードライセンスをご提供しております。つきましては、お早めに後継製品 Arcserve UDP v6 への無償アップグレードのお申込をいただけますようお願い致します。

Arcserve UDP v6 への無償アップグレード後は、Arcserve UDP 製品でのメンテナンス更新をしていただくことが可能です。なお、無償アップグレード時に Arcserve UDP のライセンス体系に移行いただくため、メンテナンス更新価格が変更となる可能性がございますので、予めご了承ください。

Arcserve 無償アップグレードお申し込み URL : <http://arcserve.com/jp/jp-resources/free-upgrade/>

- ・ Arcserve D2D 型番での更新の終了日 : 2017 年 2 月 3 日(金)
- ・ Arcserve D2D の保守更新日が 2017 年 2 月 3 日以降の契約については、Arcserve UDP 製品でのメンテナンス更新となります。
- ・ メンテナンス更新を Arcserve UDP 製品で行った場合、UDP をインストール、アップグレード頂いたタイミングから Arcserve D2D の使用権が失われます。

今後とも、「Arcserve® シリーズ」にご支援賜りますよう、引き続きよろしくお願い申し上げます。

敬具

その他、ご不明な点につきましては、Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel : 0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

以上