

2016年8月26日

各位

Arcserve Japan

Arcserve UDP 7000 シリーズ向け サポート製品のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、バックアップ アプライアンス製品 Arcserve UDP 7000 シリーズのオプションとして、本体のメンテナンス開始前にテクニカル サポートをご提供するサポート製品を追加する運びとなりましたので、下記の通り、ご案内申し上げます。

敬具

- 記 -

製品の概要は以下の通りです：

製品名： Value Support Membership 1 Month (Arcserve バリュースポート)

SKU (型番)： MCSP0000MAJVSPE01C

標準価格 (税抜)： 100,000 円

販売開始日： 2016 年 8 月 26 日(金)から受注開始

- ※ 当製品は Arcserve UDP 7000 シリーズにインストールされた Arcserve UDP ソフトウェアのサポートを提供するものです。ハードウェアについては初期不良のみ対応いたします。
- ※ 本製品を追加した新しい価格表を arcserve.com/jp サイトの「[製品と価格表](#)」ページに公開します。

また、2016 年 10 月 3 日 (月) 弊社受注分より、Arcserve UDP 7000 シリーズ本体のメンテナンス開始日を納品日より先の日付で指定する場合は、上記製品の同時購入が必須になります。

メンテナンス開始日の指定がない場合は納品日がメンテナンス開始日となりますが、上記製品を同時購入することにより、納品日から 30 日以内の日付をメンテナンス開始日として指定することができます。

その他、ご不明な点につきましては、Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel : 0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

今後とも、「Arcserve® シリーズ」をよろしくお願ひ申し上げます。

以上