



# Arcserve PARTNER ENGAGEMENT PROGRAM



Arcserve パートナー エンゲージメント プログラム



arcserve®

# CONTENTS

## Arcserve パートナープログラム

パートナープログラムのご紹介	03
パートナープログラムご加入のメリット	03
パートナープログラムの体系	04
Arcserve の製品ラインアップ	04
パートナープログラムの特典	05
主なパートナープログラムの特典	06
Arcserve 無償トレーニング コース	07
パートナープログラムの認定条件	08
パートナープログラムご加入までの流れ	08
FAQ	08

## Arcserve 管理サービスプロバイダ (MSP) プログラム

MSP プログラムのご紹介	09
MSP プログラムご加入のメリット	09
MSP プログラムのライセンスの特長	09
MSP プログラム製品ラインアップ	10
MSP プログラムご加入までの流れ	10
MSP プログラムの運用モデル	11

## パートナープログラムのご紹介

INTRODUCTION

Arcserve パートナープログラムは、Arcserve のソフトウェア、アプライアンス、クラウドの各製品・サービスの取扱いおよび販売にご尽力いただけるパートナー様を、営業、マーケティング、技術サポートなど、あらゆる面からご支援するプログラムです。

Arcserve がご提供するパートナー様向けの特典をご利用いただくことで「パートナーエコシステム」を形成し、Arcserve とパートナー様の得意分野を融合し、ご成約率の向上など相乗効果を上げていただくことを目的としています。

Arcserve パートナープログラムに加入しご活用いただくことで、パートナー様のビジネス拡大につなげていただけるものと確信しております。

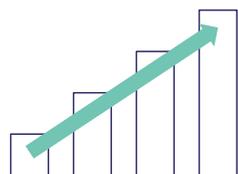
## パートナープログラムご加入のメリット

MERIT



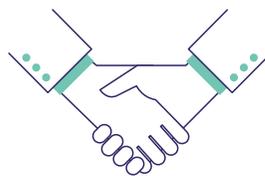
### 導入実績No.1の 販売しやすい製品・サービス ラインアップ

14年連続でWindowsプラットフォームのバックアップ国内市場No.1<sup>※1</sup>。全国で17万ライセンスの導入実績と、高い認知度を誇るArcserve UDPを中心とした製品・サービスのラインアップをお取り扱いいただけます。



### ライセンスやサブスクリプションなど 継続的な収益拡大

販売いただけるライセンスは、永久ライセンス、容量課金ライセンス、そして年、または月額サブスクリプションなど、豊富にご用意しています。お客様のニーズを捉えた提案と継続的な収益拡大の機会を創出いただけます。



### マーケティング開発ファンドなどの 販促支援体制

共同の販促活動や市場開拓としてマーケティングファンドを各レベルごとにご用意しています。Arcserve の販売からサポートいただくための教育プログラム、販売プランの策定など、一貫してご支援いたします。



### 専任スタッフによる日本語での 技術支援、サポート体制

購入後のお客様の満足度96%<sup>※2</sup>以上のArcserveテクニカルサポートに加えて、購入前のお客様、パートナー様へのご質問窓口として、Arcserve ジャパンダイレクトがライセンスや導入に関するご質問に即座にお答えします。

※1: 出典: 2016年ミック経済研究所「ミドルウェアパッケージソフトの市場展望」 ※2: 出典: 2018年Arcserve Japan調査

## パートナープログラムの体系

SYSTEM



### メンバー

Arcserve の販売、技術サポートのご担当者を1名以上置いていただくことで、Arcserve からの各種情報提供、教育プログラムをお受けいただけるながら、Arcserve 製品・サービスを販売いただけるパートナーカテゴリです。



### アドバンス

Arcserve の販売、技術サポートのご担当者を各1名以上置いていただくことで、Arcserve からの市場開拓ファンド、教育プログラム、サポート、ビジネスプラン策定のご支援をさせていただきます。Arcserve 製品・サービスを一層販売いただけるパートナーカテゴリです。



### プレミア

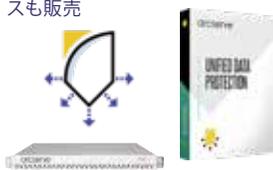
Arcserve の販売、技術サポートのご担当者を各2名以上置いていただくことで、Arcserve からの市場開拓ファンド、教育プログラム、サポート、ビジネスプラン策定のご支援をさせていただきます。Arcserve パートナープログラム の最上位のパートナーカテゴリです。

## Arcserve の製品ラインアップ

LINE UP

### Arcserve UDP

簡単イメージバックアップから高度な環境にも対応する統合バックアップ製品。アプライアンスも販売



### Arcserve Backup

25年以上使われ続けているバックアップのデファクトスタンダード



### Arcserve UDP Cloud Hybrid

ご利用中のUDPのデータをクラウドに複製



### Arcserve Replication and High Availability

リアルタイムにデータを複製。遠隔拠点のデータ保護やBCP・災害対策に



### Arcserve Email Archiving & Email Archiving Cloud

メール検索の高速化でコンプライアンス対応と業務の効率化に貢献



### Arcserve UDP Cloud Direct

バックアップ未対応のサーバやPCのデータを直接クラウドに



# パートナープログラムの特典

BENEFITS

Arcserveグローバルパートナー プログラムでは、各プログラムのレベルに合わせた特典をご用意しています。

パートナープログラム 特典	メンバー	アドバンス	プレミアム
グローバルパートナープログラム認定ロゴのご使用		☒	☒
スポンサーシップのご提供		☒	☒
協業ビジネスのプランおよび四半期ごとのレビューの実施		☒	☒
各種情報のご提供	☒	☒	☒
ソリューション策定のご支援		☒	☒
テクニカルサポートのご提供*	☒	☒	☒
デモ用製品のご提供	☒	☒	☒
サポートナレッジベースへのアクセスのご提供		☒	☒
ソリューション販売のご支援		☒	☒
市場開拓ファンドのご提供		☒	☒
共同マーケティングプログラムおよびリソースのご支援		☒	☒
お客様成功事例プログラムのご提供		☒	☒
パートナー様表彰		☒	☒
Arcserveのイベントへのご招待	☒	☒	☒
販売インセンティブプログラムのご提供*		☒	☒
案件登録プログラムのご提供*		☒	☒
製品販売ガイドのご提供	☒	☒	☒
販売のベストプラクティスの共有	☒	☒	☒
ビジネス開発のご支援		☒	☒
各種教育プログラムのご提供		☒	☒
教育コースの受講料のお値引き*	☒	☒	☒

\*参加いただくプログラムのレベルにより、内容が異なります。

## 主なパートナープログラムの特典

MAIN BENEFITS



### グローバルパートナー プログラム認定ロゴのご使用

Arcserveのパートナー様はWebサイト、お客様用資料および広告において当社のパートナー プログラム ロゴを販売促進に活用いただけます。



### 協業ビジネスのプランおよび 四半期ごとのレビューの実施

Arcserve製品の販売における年間目標を達成いただくために、Arcserveアカウントチームと共同で継続的なビジネスプランを策定し、ビジネス、セールスおよびマーケティングの目標設定とレビューを実施いたします。詳細については、Arcserveの担当営業にお問い合わせください。



### 各種情報のご提供

Arcserveでは定期的にニュースレターを配布しており、Arcserveグローバルパートナー プログラムの特別プロモーション、マーケティングイベントなどに関する最新情報をご提供します。



### 技術に関する特典

グローバル パートナー プログラムの一環として、Arcserve製品やソリューション提供に役立つテクニカルサポートなどのさまざまな技術リソースをご提供します。



### ソリューション策定のご支援

パートナー様は、ソリューション策定の支援を受けていただくことができます。Arcserveがパートナー様と共同で、市場参入戦略とお客様のニーズをベースに最良のアプローチを策定します。この特典の活用に関する詳細については、Arcserveの担当営業にご連絡ください。



### テクニカルサポートのご提供※

パートナー様は販売前後のサポートを直接または電話、メールで受けていただくことができます。テクニカルサポート特典の詳細については、Arcserveの担当者にお問い合わせください。



### デモ用製品のご提供

パートナー様は、ライセンスが制限されたソフトウェアをご利用いただくことができます。Arcserve製品の知識を深めていただき、お客様に対するArcserveのソリューションと機能の説明やデモを効果的に行なっていただくことができます。デモ用製品のご利用についてはArcserveの担当営業にお問い合わせください。



### サポートナレッジベースへの アクセスのご提供

迅速なトラブルシューティングをご希望の場合、Knowledge Baseをご利用いただくことができます。Knowledge Baseは、場所を問わずアクセスでき、Arcserveの製品とソリューションの技術に関する一般的な質問をオンラインで検索できます。



### ソリューション販売のご支援

Arcserveは、パートナー様独自のArcserveソリューションの販売もご支援します。Arcserveのブランドの活用により新しいソリューション販売の成功をご支援します。



### 市場開拓ファンドのご提供

プレミアまたはアドバンスのパートナー様には、前年度の売上実績に応じた市場開拓ファンドをご提供します。詳細については、Arcserve 担当営業にお問い合わせください。



### 共同マーケティングプログラム およびリソースのご支援

Arcserveブランドの共同マーケティングプログラムおよびリソースをご用意しています。共同ブランドとして活用いただけるさまざまな販促物と販売ツールをご提供することで、ビジネスチャンスの拡大をご支援します。



### お客様成功事例プログラムのご提供

お客様の導入成功事例または新規ビジネス開発事例など、マーケティングに活用するメディア向けの企画記事をArcserveと共同で作成できます。詳細については、Arcserve営業担当にお問い合わせください。



## Arcserveのイベントへのご招待

市場動向の習得や同業者との情報交換、およびArcserveの製品とソリューションの最新情報を、Arcserveが後援するさまざまなイベントに参加することで取得いただくことができます。



## 販売インセンティブプログラムのご提供\*

Arcserveのプログラムのレベルにより異なりますが、販売インセンティブプログラムを活用いただくことができます。Arcserveの担当チームがパートナー様とともに個別にビジネス目標を策定し、年間を通して進捗を確認します。詳細については、Arcserve営業担当にお問い合わせください。



## 製品販売ガイドのご提供

Arcserveではパートナー様の販売活動を支援するため、幅広い製品販売ガイドを提供しています。製品販売ガイドには、販売と導入プロセスに必要な競争力の確保に役立つ製品情報や競合に関する情報が掲載されています。



## 販売のベストプラクティスの共有

パートナー様は、Arcserveの販売ツールにアクセスいただくことができます。これらのツールは必要なときにいつでもどこからでもアクセスして、製品の販売プロセスを効率化することを目的に開発されました。



## 各種教育プログラムのご提供

パートナー様は、Arcserve製品やソリューションの知識を獲得いただくために無償、有償、オンラインなどの教育プログラムを活用いただくことができます。これらのトレーニングで、Arcserveソリューションに必要な競争力を獲得いただくことができます。



## Arcserve教育コースの受講料のお値引き\*

Arcserveの教育システムをパートナープログラムのレベルに応じてご利用ください。パートナー様のラーニングパスについては、Arcserveの営業担当にご連絡ください。

\*参加いただくプログラムのレベルにより、内容が異なります。

# Arcserve 無償トレーニング コース

TRAINING COURSE

製品	Arcserve® UDP	Arcserve® Backup	Arcserve® RHA	Arcserve シリーズ
	無償実機トレーニング Arcserve UDP で 簡単、まるごと、 イメージバックアップ (前編)	無償実機トレーニング Arcserve Backup 「入門コース」	無償実機トレーニング 災害対策・業務継続に! Arcserve Replication and HA (前編)	認定集中講座 Arcserveソリューション・ コーディネーター 【パートナー様限定】
	↓	↓	↓	
	無償実機トレーニング Linux サーバの 「簡単、まるごと、 イメージバックアップ」	無償実機トレーニング これで安心! Arcserve Backup による Windows Server の システム 復旧コース	無償実機トレーニング 災害対策・業務継続に! Arcserve Replication and HA (後編)	
	↓			
	無償実機トレーニング Arcserve UDP で 簡単、まるごと、 イメージバックアップ (後編)			

\*開催スケジュールが未定の場合もございます。ご了承ください。

## パートナープログラムの認定条件

CERTIFICATION CONDITIONS

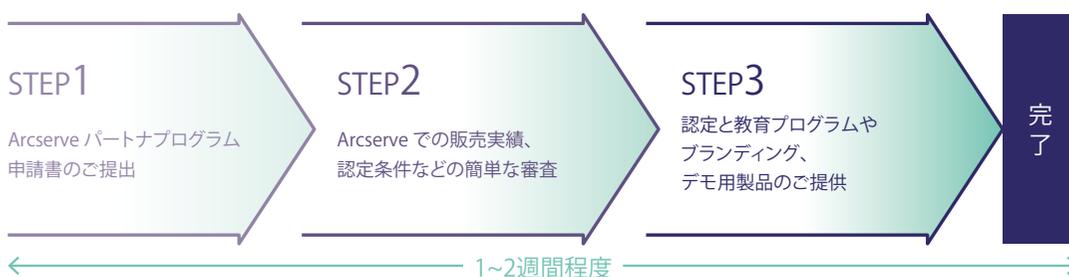
グローバルパートナープログラムはメンバー、アドバンスおよびプレミアの3つのレベルをご用意しており、レベルごとに認定条件とそれに合わせた特典があります。データマネジメントのパートナープログラムの特典を最大限にご活用いただくには、各プログラムレベルの認定条件を満たしていただく必要があります。

認定条件		メンバー	アドバンス	プレミア
年間販売目標額		お問い合わせください		
ビジネスプラン (四半期ごと、および年間でレビュー)			☑	☑
認定専任ご担当者	- 営業の担当 - テクニカルサポート担当	1	1 1	2 2
Arcserve イベントへのスポンサーシップ				☑

## パートナープログラムご加入までの流れ

PROCEDURE FLOW

パートナープログラムご加入のお申し込みは、所定の申請書をご利用ください。ご不明な点については、お気軽にお問い合わせください。



- F** Q1. Arcserveを販売した経験があるのですが、Arcserve パートナープログラムへの加入申請は可能でしょうか。  
A1. はい、可能です。Arcserve パートナー様としての認定条件についてもぜひ、お問い合わせください。
- A** Q2. Arcserve パートナープログラムへの加入に際して、年間販売目標額未達の場合のペナルティなどあるのでしょうか。  
A2. いいえ。年間販売計画の策定には弊社からもご支援をさせていただき、合意できる範囲を設定させていただきます。
- Q** Q3. Arcserve パートナープログラムに加入するとテクニカルサポートは提供されるのでしょうか。  
A3. はい、ご提供いたします。ただし、加入いただくArcserve パートナープログラムのレベルにより異なりますので、詳細はお問い合わせください。

### INFORMATION

Arcserve パートナプログラム: <https://www.arcserve.com/jp/partners-jp/>

Arcserve パートナープログラム申請書: <https://www.arcserve.com/wp-content/uploads/2020/10/asj-gpp-overview-and-application.pdf>

Arcserve パートナー様一覧: <https://www.arcserve.com/jp/partners/find-a-partner/>

## MSP プログラムのご紹介

INTRODUCTION

Arcserve 管理サービスプロバイダ (MSP) プログラムは、サービスプロバイダ様、Sler 様、ISV 様などに、月額で Arcserve シリーズのソフトウェア製品を利用し、サービス提供を行っていただくためのプログラムです。

通常のライセンスは自社のデータについてバックアップ・リカバリを行っていただくためのものですが、このプログラムを利用することで Arcserve シリーズのソフトウェア製品をサービスにご利用いただくことができます。

MSP 様が提供するサービスに Arcserve シリーズのソフトウェア製品を組み込み、各種サービスの市場価値を高めていただくことができます。

また、Arcserve シリーズが持つ様々なソリューションを利用することで、競争力のある新たなサービスメニューの構築と市場への展開を迅速に実現いただけます。



## MSP プログラムご加入のメリット

MERIT



### 低解約率の実現、ストックビジネスの確立

月額の自社サービスとして提供でき、更新も商流固定が可能です。



### 独自サービスによる高マージンの獲得

通常再販より有利な条件 & ユーザー様へ付加価値提供が可能です。推奨製品を持つことでサービスレベルの向上と統一化を図れます。



### 市場もモノからコトの提供へ

クラウド製品が定着しはじめ、市場の中でも徐々にサービス化へシフト中のため機会を逃すことはありません。

## MSP プログラムのライセンスの特長

FEATURES



MSP 様は、Arcserve シリーズのソフトウェア製品を使ってお客様へサービスとして提供いただくことが可能です。



月単位の使用量に基づく課金体系となっています。



24 時間 365 日、MSP 様にテクニカルサポートを提供します\*

\*任意のエンジニア (4 名まで) の方からサポートをお受けします。サポートの受付は、マスターサービスプロバイダー様からのご依頼のみとなります。弊社営業時間外 (夜間・休日) の対応は重大障害対応に限ります。

## MSP プログラム製品ラインアップ

LINE UP

### Arcserve UDP

簡単イメージバックアップから高度な環境にも対応する統合バックアップ製品。アプライアンスも販売



### Arcserve Backup

25年以上使われ続けているバックアップのデファクトスタンダード



### Arcserve Replication and High Availability

リアルタイムにデータを複製。遠隔拠点のデータ保護やBCP・災害対策に



キャパシティライセンス

キャパシティライセンスとは：

製品のバックアップ対象ごとのライセンスではなく、バックアップ対象全体の容量による課金体系です。

## MSP プログラムご加入までの流れ

PROCEDURE FLOW

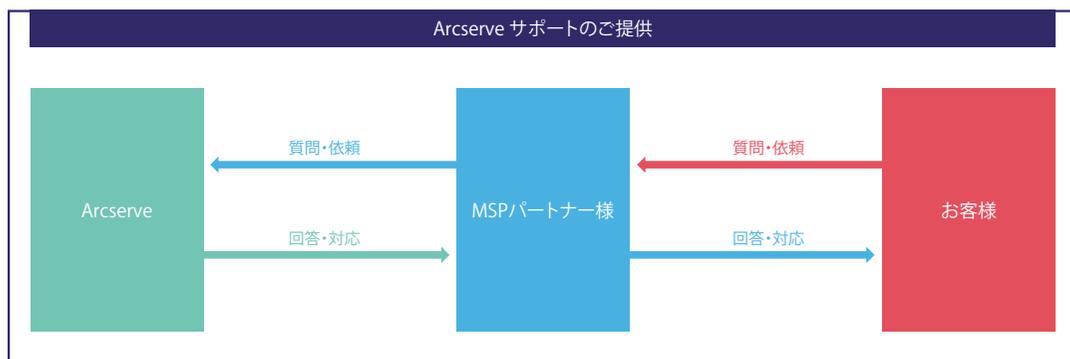
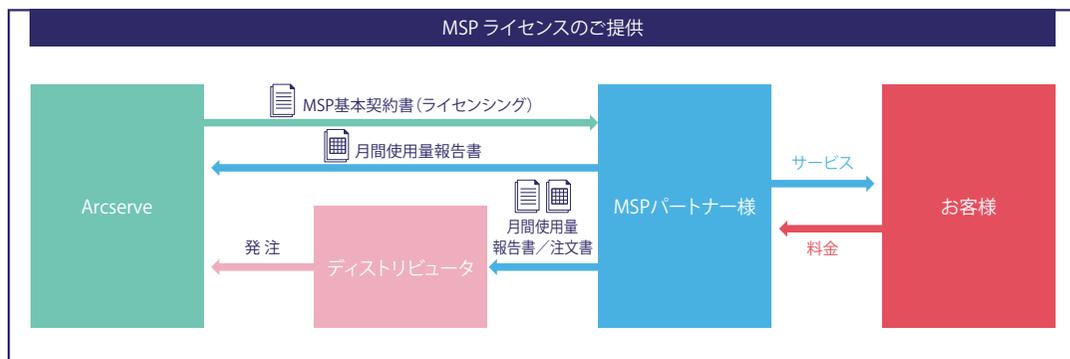
パートナープログラムご加入のお申し込みは、所定の申請書をご利用ください。ご不明な点については、お気軽にお問合せください。



# MSP プログラムの運用モデル

OPERATION MODEL

MSP 様がエンドユーザ企業様との契約、課金請求業務を実施し、Arcserveが一次サポートを行います。自社のソリューションにArcserveソリューションを組み込むことで付加価値の高いソリューションの迅速な展開を可能にします。



## INFORMATION

Arcserveサービス支援プログラム: <https://www.arcserve.com/jp/partners/msps/>

Arcserve MSPパートナー様一覧: <https://www.arcserve.com/jp/find-a-managed-services-provider/>

## Arcserve Japanのご紹介

OVERVIEW

Arcserveは、企業向けのデータ保護ソリューションを提供する専門ベンダーです。

Arcserveは35年にわたり、革新的なソリューションの開発と提供に専心してまいりました。基幹システムやデータに常にアクセスできることが企業経営にとって重要であり、継続的な成長と成功に欠かせない鍵となることをArcserveは理解しています。データ保護だけに留まらず、クリティカルなビジネスシステムの災害対策まで、お客様の時間、コスト、生産性も保護できるようご支援いたします。今日Arcserveは、世界150カ国の4万5千以上の企業に、7,500以上のビジネスパートナーを通してソリューションを提供しています。

## Arcserve Japan の歩み

HISTORY



### Arcserve/パートナープログラム お問い合わせ先

Arcserve プログラム事務局

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング

TEL: 0120-702-508 email: Info-jp@arcserve.com ※営業時間: 平日 9:00-17:30 (土曜・日曜・祝日・弊社定休日を除く)

すべての製品名、サービス名、会社名およびロゴは、各社の商標、または登録商標です。製品の仕様・性能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。

Copyright © 2020 Arcserve (USA), LLC. All rights reserved.

2020年10月現在