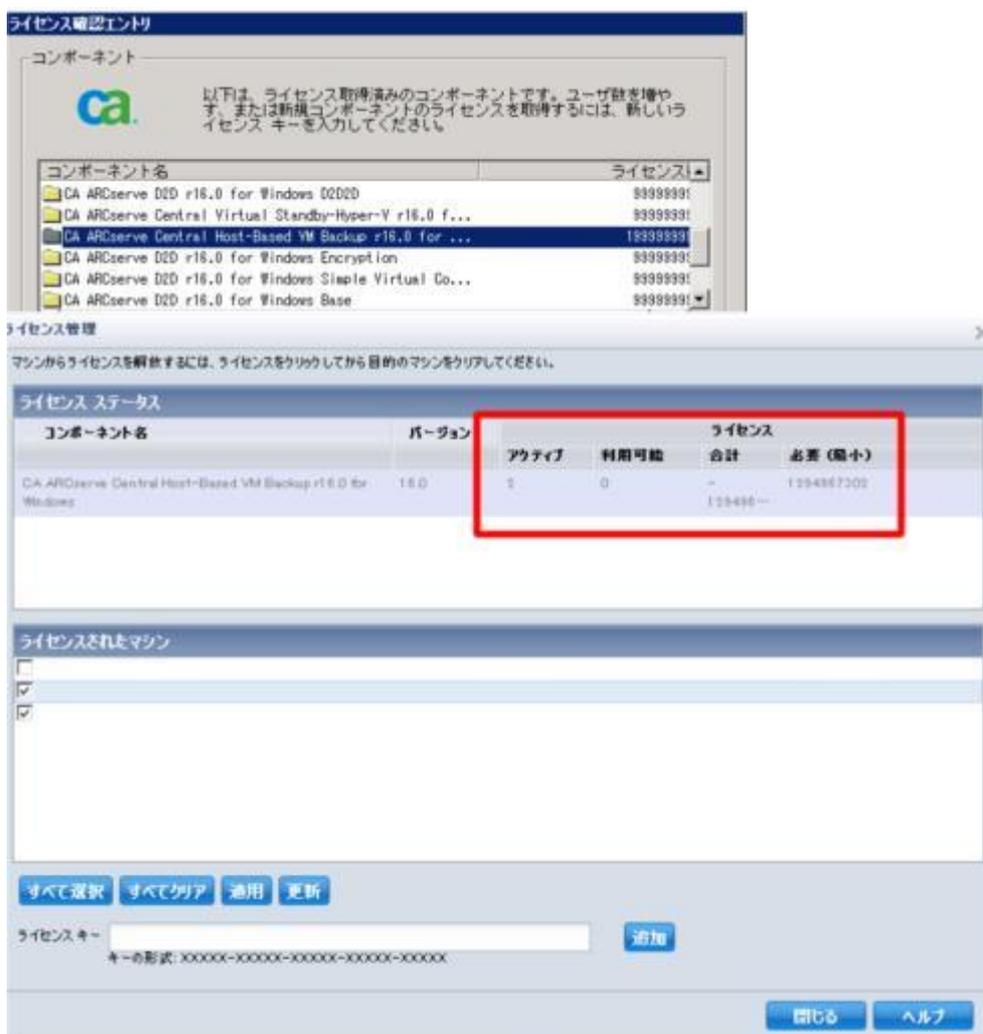


## ライセンス管理画面にてライセンス合計がマイナスと表示される

対象製品 Arcserve Central Host-Based VM Backup r16

Arcserve Central Host-Based VM Backup r16 のライセンスキーにてホスト 2 台以上のキーを登録すると、Arcserve Central Host-Based VM Backup r16 のライセンス管理画面で、ライセンス合計が”マイナス”となる現象が確認されております。

本現象は無制限のキーが複数登録されることにより、内部的な上限値を超えマイナスになることでライセンスエラーとなります。



### ◆ 回避策

ライセンス登録時に”マイナス”となる事象は、最新ライセンスモジュール 1.90.04 以降で修正されています。

登録時の修正となるため、既に事象が発生している場合は、アップデート後も本作業の実施が必要となります。

※ライセンスモジュールのアップデートによって、既にマイナスとなっている事象は回避されませんのでご注意ください。

以下の手順にてライセンスの登録を実施してください。

1. 以下の URL の手順にて、ライセンスモジュールの削除と再作成を実施します。

<http://arcserve.com/jp/wp-content/uploads/2017/04/lic-080020010-jp.pdf>

※キー登録前の場合は、本作業は不要です。次の 2. の作業にお進みください。

2. Arcserve Central Host-Based VM Backup r16 製品のライセンスキーを一つのみ適用します。

上記製品のライセンスキーが複数ある場合は、1 つのみ適用してください。

残りの同製品のキーはライセンスをお持ちのエビデンスとしてキーの登録は行わず保管してください。

#### ◆ お問い合わせ

Arcserve ライセンスデスク

<http://www.arcserve.com/jp/lpg/licensing.aspx>